

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **1. Geltungsbereich und Vertragsschluss**

### **1.1 Geltungsbereich**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte der 360karat. UG (haftungsbeschränkt) (nachstehend „360karat“ genannt) mit ihren Kunden (nachstehend „Auftraggeber“ genannt).

Gegenstand der AGB sind Werk- und Dienstleistungsverträge einer Agentur, die diese auf den Gebieten der:

- Strategie- und Markenberatung, Corporate Design
- Werbeplanung, Werbegestaltung, Multimediaproduktion
- Onlinemarketing, Dialogmarketing, Schulungen und Werbevermittlung
- Künstliche Intelligenz (KI) Beratung und Implementierung
- Prozessautomatisierung (RPA, Workflows) und Digitalisierung

mit ihren Kunden schließt (Projekt). Entgegenstehenden AGB des Auftraggebers wird bereits jetzt widersprochen, so dass diese nicht Vertragsinhalt werden. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden von 360karat nur nach gesonderter Vereinbarung akzeptiert.

### **1.2 Vertragsschluss**

Der Vertragsschluss mit 360karat erfolgt durch die schriftliche Annahmeerklärung des von 360karat detailliert unterbreiteten Angebots (Kostenvoranschlag) mit Leistungsbeschreibung, Optionsmöglichkeiten, Kalkulation und gegebenenfalls Zeitplanung. Die Annahme (Auftragserteilung) kann vom Auftraggeber innerhalb eines Monats nach Erhalt des Angebots erklärt werden. Danach ist 360karat nicht mehr an das Angebot gebunden.

### **1.3 Briefing und Re-Briefing**

Nach Auftragserteilung hat der Auftraggeber ein Briefing anzufertigen in welchem er 360karat seine Wünsche und Optionsausübungen im Rahmen des Kostenvoranschlags mitteilt. Wird 360karat das Briefing mündlich oder fernmündlich mitgeteilt, so stellt 360karat dem Auftraggeber per E-Mail ein Re-Briefing zur Verfügung, welches sodann verbindlicher Vertragsbestandteil wird, wenn der Auftraggeber diesem zustimmt. Das Re-Briefing kann auch durch einen geänderten Kostenvoranschlag ersetzt werden, dem der Auftraggeber zustimmen muss.

### **1.4 Treuebindung und Auswahl Dritter**

Im Rahmen einer Treuebindung verpflichtet sich 360karat gegenüber dem Auftraggeber zu einer objektiven, auf die Zielsetzung des Auftraggebers ausgerichteten Beratung. Dies betrifft insbesondere Fragen der Auswahl dritter Unternehmen und Personen durch 360karat z. B. im Rahmen der Werbemittelproduktion, Multimediaproduktion, Onlinemarketing, oder bei der Auswahl von KI- und Automatisierungs-Tools. Sofern der Auftraggeber sich ein Mitspracherecht nicht ausdrücklich vorbehalten hat, erfolgt die Auswahl Dritter unter Beachtung des

Grundsatzes eines ausgewogenen Verhältnisses von Wirtschaftlichkeit und bestmöglichem Erfolg im Sinne des jeweiligen Projekts.

## **2. Leistungsumfang des Vertrags, Leistungsänderungen, Ethischer Vorbehalt**

### **2.1 Leistungsumfang und Fremdleistungen**

Der vertraglich vereinbarte Leistungsumfang eines jeweiligen Projekts richtet sich gem. Ziffer 1.2 dieser AGB nach dem jeweiligen Auftrag unter Berücksichtigung des Briefings gem. Ziff. 1.3. Agenturfremde Leistungen von Drittfirmen wie Produktionsplanung und -überwachung, Druckkosten, Kuriere, Versand sowie Multimediaproduktion, Programmierarbeiten, Implementierung von KI-Systemen, Shootings, Bildrechte und Lektorat sind nicht Gegenstand dieses Vertrages und werden in der Regel unter Bezugnahme auf die Originalbelege an den Auftraggeber weiterberechnet. 360karat schuldet die vereinbarte Leistung, nicht jedoch die zu diesem Ergebnis führenden Zwischenschritte in Form von z.B. Skizzen, Entwürfen, Produktionsdaten, Algorithmen oder Trainingsdaten etc..

### **2.2 Internetdienstleistungen, Webdesign, KI- und Automatisierung**

360karat wird den Auftraggeber umfassend über die gestalterischen und funktionalen Möglichkeiten beraten. Dies schließt bei der Beauftragung von Internetdienstleistungen die Website-Funktionalitäten und bei KI-/Automatisierungsprojekten die Möglichkeiten zur Prozessoptimierung und Datennutzung ein. 360karat wird bei der Beratung berücksichtigen, welche Zielgruppen angesprochen bzw. welche Prozesse automatisiert werden sollen. Über Vor- und Nachteile einzelner Merkmale und allgemeine Erkenntnisse (z.B. Ladezeiten oder KI-Bias) wird 360karat den Auftraggeber unterrichten. Branchenspezifische Kenntnisse sind von 360karat allerdings nicht zu erwarten. 360karat ist insbesondere nicht verpflichtet, durch Erhebungen, Untersuchungen oder andere Mittel der Marktforschung spezifische Erkenntnisse zu gewinnen, es sei denn, dies ist explizit vereinbart.

### **2.3 Kostenmanagement (Fremdkosten)**

Dem Auftraggeber werden im Rahmen des Kostenmanagements vor Beginn jeder Kosten verursachenden Fremdleistung (zum Beispiel Foto-Shooting, Druckaufträge, Programmierarbeiten, Lizenzen für KI-Tools etc.), die nicht durch die vereinbarte Vergütung abgedeckt sind oder durch Dritte erbracht werden, jeweils vor Auslösen dieser Kosten entsprechende Kostenvoranschläge der Drittanbieter in Textform (§ 126 b BGB) unterbreitet. Die Fremdkosten sind 360karat verbindlich zu genehmigen. Mit der Umsetzung Kosten verursachender Fremdleistungen wird 360karat erst beginnen, wenn seitens des Auftraggebers eine Freigabe dafür vorliegt. Verzögerungen, die durch eine verspätete Kostenfreigabe verursacht werden, hat 360karat nicht zu vertreten.

### **2.4 Leistungsänderungen**

Der Auftraggeber kann, während eines Projekts Änderungen oder Erweiterungen des vertraglich vereinbarten Leistungsumfangs mit 360karat vereinbaren. Voraussetzung ist, dass dadurch der Erfolg oder die mit dem Projekt beabsichtigten Ergebnisse nicht gefährdet und die Kapazitäten von 360karat nicht überlastet werden. Ohne eine entsprechende Vereinbarung bleibt es bei den ursprünglich vereinbarten Fristen, Vergütungssätzen und Leistungsinhalten. Der Auftraggeber hat jedoch auch das Recht, den infolge von Änderungen anfallenden Mehraufwand durch den Verzicht auf andere Leistungsteile zu kompensieren, sofern 360karat dies zuzumuten ist. Wenn

sich der Zusatzauftrag auf die zeitliche Abwicklung der übrigen Leistungen auswirkt, muss dies im betreffenden Zusatzauftrag ebenfalls geregelt werden.

## **2.5 Termine und Meilensteine**

Die für ein Projekt jeweils maßgeblichen Termine und Meilensteine sind in dem Auftrag bzw. einer entsprechenden Anlage festgelegt und zwischen den Parteien verbindliche Vertragsgrundlage. Ist im Rahmen des Projektfortschrittes festzustellen, dass die Einhaltung von Terminen gefährdet ist, wird 360karat den Auftraggeber hierüber unverzüglich schriftlich informieren.

## **2.6 Ethischer Vorbehalt**

Für den Fall, dass der Auftraggeber während eines Projekts die Bearbeitung oder Veröffentlichungen von Material, die Implementierung von Prozessen oder die Nutzung von Daten wünscht, welches nach Auffassung von 360karat ethisch nicht vertretbar ist oder dem Ansehen von 360karat schaden könnte (z. B. pornographische Darstellungen, nationalsozialistisches Gedankengut, diskriminierende oder unethische KI-Anwendungen), ist 360karat berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und sämtliche bis dahin angefallenen Kosten abzurechnen.

## **2.7 Unterstützung und Freigaben**

Der Auftraggeber wird 360karat nach besten Kräften bei der Umsetzung der vertraglich vereinbarten Leistungen unterstützen und insbesondere Konzeptentwürfe, Vorschläge, Design- oder Druckvorlagen, Logoentwürfe, Screen-Design und Programmierentswürfe, Prozessmodelle und Spezifikationen für Automatisierungslösungen zeitnah überprüfen und freigeben. Derartige Freigaben sind sodann verbindliche Ausgangsbasis für die weitere Leistungserbringung durch 360karat. Soweit Testläufe oder Abnahmetests, Präsentationen oder andere Zusammenkünfte notwendig oder zweckmäßig werden, wird der Auftraggeber sachkundige Mitarbeiter zur Teilnahme an den Zusammenkünften abstellen, die bevollmächtigt sind, alle notwendigen oder zweckmäßigen Entscheidungen für den Auftraggeber zu treffen.

## **3. Leistungs- und Mitwirkungspflichten des Auftraggebers**

### **3.1 Mitwirkung bei Freigaben**

Auftraggeber wird 360karat nach besten Kräften bei der Umsetzung der vertraglich vereinbarten Leistungen unterstützen und insbesondere Konzeptentwürfe, Vorschläge, Design- oder Druckvorlagen, Logoentwürfe, Screen-Design und Programmierentswürfe, Prozessmodelle und Spezifikationen für Automatisierungslösungen zeitnah überprüfen und freigeben. Derartige Freigaben sind sodann verbindliche Ausgangsbasis für die weitere Leistungserbringung durch 360karat. Soweit Testläufe oder Abnahmetests, Präsentationen oder andere Zusammenkünfte notwendig oder zweckmäßig werden, wird der Auftraggeber sachkundige Mitarbeiter zur Teilnahme an den Zusammenkünften abstellen, die bevollmächtigt sind, alle notwendigen oder zweckmäßigen Entscheidungen für den Auftraggeber zu treffen.

### **3.2 Verzögerungen und Neu-Kalkulation**

Sollte es in diesem Arbeitsprozess aus Gründen, die durch den Auftraggeber zu vertreten sind zu Verzögerungen kommen, die zu einer Verschiebung der Zeitplanung führt, bleibt 360karat

vorbehalten, bestimmte angebotene Leistungen neu zu kalkulieren und entsprechend Ziffer 4.3. der AGB eine Erhöhung der Vergütung zu verlangen.

### **3.3 Bereitstellung von Daten und Unterlagen**

Der Auftraggeber stellt 360karat alle für die Durchführung des Projekts benötigten Daten und Unterlagen unentgeltlich zur Verfügung. Dies umfasst auch die Bereitstellung von Datensätzen und Zugangsberechtigungen, die für KI- und Automatisierungslösungen erforderlich sind. Alle Arbeitsunterlagen werden von 360karat sorgsam behandelt, vor dem Zugriff Dritter geschützt und nur zur Erarbeitung des jeweiligen Auftrages genutzt. Sofern eine Rückgabe der Daten gewünscht ist, hat der Auftraggeber dies bei der Übergabe schriftlich mitzuteilen. Ansonsten werden die Daten nach Zahlung der vereinbarten Vergütung archiviert oder vernichtet. Der Auftraggeber wird 360karat auf Wunsch sämtliche Texte und Materialien, die zur Produktion benötigt werden, in digitaler Form zur Verfügung stellen. Der Auftraggeber ist auch im Übrigen im Rahmen des Zumutbaren zur angemessenen Mitwirkung bei der Entwicklung, Herstellung und Pflege einer vertragsgegenständlichen Website oder Automatisierungslösung verpflichtet. Er ist insbesondere auch zur Bereitstellung der für die Entwicklung, Herstellung und Pflege der Website oder Lösung erforderlichen Informationen verpflichtet.

### **3.4 IT-Infrastruktur und Systemverantwortung**

Der Auftraggeber ist für die Einrichtung und Aufrechterhaltung seiner IT-Infrastruktur und eines etwaigen Host-Providing für einen Onlineshop, Webseiten oder die Laufzeitumgebung von Automatisierungslösungen selbst verantwortlich. 360karat übernimmt insoweit niemals die Systemverantwortung. Diese obliegt stets dem jeweils als Fremddienstleister tätig werdenden Vertragspartner des Auftraggebers. 360karat ist demzufolge nicht für die Einstellung der Website in das World Wide Web und für die Abrufbarkeit der Website über das Internet verantwortlich. 360karat ist darüber hinaus nicht zur Beschaffung einer Internet-Domain verpflichtet. Auch die Verschaffung des Zugangs zum Internet (Access-Providing) gehört nicht zu den Leistungspflichten von 360karat. 360karat tritt allerdings bereits bei Vertragsschluss sämtliche insoweit bestehenden Ansprüche aus dem Subunternehmervertrag gegen den entsprechenden Fremddienstleister an den Auftraggeber im Voraus ab. Der Auftraggeber nimmt die Abtretung an.

### **3.5 Auftragsvergaben an Dritte**

Der Auftraggeber wird im Zusammenhang mit einem beauftragten Projekt Auftragsvergaben an andere Agenturen oder Dienstleister nur nach Rücksprache und im Einvernehmen mit 360karat erteilen.

## **4. Vergütung**

### **4.1 Zahlungsbedingungen und Verzug**

Es gilt die im Vertrag oder Angebot (Kostenvoranschlag) vereinbarte Vergütung. Zahlungen sind, wenn nicht anders vertraglich geregelt, sofort nach Rechnungserhalt fällig und innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu erbringen. Gerät der Auftraggeber mit einer Zahlung in Verzug, kann 360karat neben den gesetzlichen Verzugszinsen eine Mahngebühr von 10 € pro Mahnstufe einer Rechnung stellen. Das Recht zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt von dieser Regelung unberührt.

### **4.2 Teilabrechnungen des Honorars und der Fremdkosten**

360karat ist berechtigt, Teilabrechnungen des kalkulierten Honorars und der Fremdkosten wie folgt zu stellen: 1/3 nach Auftragserteilung, 1/3 nach Konzept-/ Layout-Präsentation oder nach Erbringung von 50 % der vereinbarten Leistungen, 1/3 nach Abschluss des Projekts. Teilleistungen müssen insoweit nicht in einer für den Auftraggeber nutzbaren Form vorliegen und können auch als reine Arbeitsgrundlage auf Seiten von 360karat verfügbar sein.

#### **4.3 Verzögerungen durch Auftraggeber**

Verzögert sich die Durchführung des Projekts aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, so kann 360karat eine angemessene Erhöhung der Vergütung verlangen und den vereinbarten Zeitplan angemessen verschieben. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Auftraggebers kann 360karat auch Schadenersatzansprüche geltend machen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens bleibt davon unberührt.

#### **4.4 Änderungswünsche oder Abbruch durch Auftraggeber**

Bei einseitigen Änderungswünschen oder Abbruch von Aufträgen und sonstigen Leistungen durch den Auftraggeber und/oder wenn sich die Voraussetzungen für die Leistungserbringung ändern, werden 360karat vom Auftraggeber alle dadurch anfallenden Kosten ersetzt und 360karat von jeglichen Verbindlichkeiten gegenüber Dritten freigestellt, sofern Auftraggeber diese zu vertreten hat.

#### **4.5 Vergütung bei Auftragsabbruch**

Bei Auftragsabbruch, -kündigung oder -verzögerung durch den Auftraggeber während eines Projekts aus Gründen, die Auftraggeber zu vertreten hat, verpflichtet sich der Auftraggeber zur Vergütung der bis dato durch 360karat erbrachten Leistungen, mindestens jedoch zur Zahlung von 25 % der vereinbarten Gesamtvergütung. Dem Auftraggeber bleibt der Beweis tatsächlich geringerer Leistungen oder höherer Aufwendungen vorbehalten. Ein grundsätzlicher Anspruch auf Fertigstellung der Werke und Arbeiten nach Auftragsabbruch, -kündigung oder -verzögerung seitens des Auftraggebers entfällt.

#### **4.6 Anpassung der Vergütung bei Erweiterungen**

Bei Änderungen oder Erweiterungen des Vertragsumfangs gem. Ziffer 2.3 dieser AGB werden die Vertragspartner gegebenenfalls eine angemessene Anpassung des geschlossenen Vertrages vornehmen, die sich bezüglich der kalkulatorischen Grundlage an der bereits vereinbarten Vergütungsregelung, hilfsweise an den zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Honoraren des AGD-Tarifvertrags für Design-Leistungen orientiert. Voraussetzung für die Vergütung von Änderungen oder Zusatzleistungen ist in jedem Fall, dass der Auftraggeber einen schriftlichen Zusatzauftrag erteilt hat mit dem eine Einigung über die zusätzliche Vergütung erfolgt ist.

#### **4.7 Umsatzsteuer**

Alle in Angeboten und Aufträgen genannten Preise und die daraus resultierend zu zahlenden Beträge verstehen sich zuzüglich der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.

#### **4.8 Zurückbehaltungsrecht**

Bei nicht oder nicht rechtzeitiger Bezahlung der vereinbarten Vergütung behält sich 360karat ein Zurückbehaltungsrecht dahingehend vor, Produktionsaufträge zu stoppen oder auszusetzen oder Daten (die aufgrund gesonderter Vereinbarungen vor Bezahlung der Vergütung ausgehändigt wurden) und bereits produzierte Werke, Programmierungen oder KI-Modelle vom

Auftraggeber in vollem Umfang und einwandfreiem Zustand zurückzufordern. Dadurch entstehende Kosten trägt der Auftraggeber.

## **5. Lieferbedingungen, Gefahrübergang**

### **5.1 Versandrisiko**

<b>Auftraggeber</b>	<b>Versandrisiko</b>
Verbraucher	Trägt 360karat in jedem Fall.
Unternehmer	Geht auf den Unternehmer über, sobald die Ware von 360karat an das beauftragte Transportunternehmen übergeben worden ist.

### **5.2 Lieferfristen und Liefertermine**

Vereinbarte Lieferfristen und Liefertermine sind nur verbindlich, wenn der Auftraggeber etwaige Mitwirkungspflichten gem. Ziffer 3 dieser AGB rechtzeitig erfüllt hat und die Termine von 360karat schriftlich bestätigt worden sind. Treten Verzögerungen auf die der Auftraggeber zu vertreten hat, kann eine fristgerechte Terminhaltung durch 360karat nicht mehr gewährleistet werden.

## **6. Vertraulichkeit**

Beide Parteien verpflichten sich gegenseitig unter Einschluss aller Mitarbeiter und sonstiger am Projekt beteiligter Dritter, die Zugang zu Informationen der anderen Vertragspartei und/oder der vertraglichen Leistungen haben, zu absoluter Vertraulichkeit hinsichtlich solcher Informationen gegenüber nicht beteiligten Dritten und vorbehaltlosem Schutz dieser Vertraulichkeit. Dies schließt insbesondere alle Informationen über Geschäftsprozesse und Datengrundlagen ein, die für Automatisierungs- oder KI-Projekte offengelegt werden. Sollten Daten und Informationen aufgrund ihrer Art der strengen Geheimhaltung unterliegen, sind sie vom Auftraggeber als solche zu kennzeichnen. Die Vertraulichkeit gilt nicht für Informationen, die allgemein zugänglich sind, von der anderen Vertragspartei selbst veröffentlicht werden oder von dritter Seite bekannt geworden sind. Die Beweislast für eine solche Ausnahme trägt die Partei, die sich auf den Ausnahmetatbestand beruft.

## **7. Urheberrechte, Nutzungsrechte**

### **7.1 Urheberrechtsschutz**

Die im Rahmen eines Projekts von 360karat oder Ihren Fremddienstleistern erarbeiteten Werke, einschließlich Software, Code, KI-Modelle und Trainingsdaten, sind als persönliche geistige Schöpfungen durch das Urheberrechtsgesetz geschützt. Diese Regelung gilt auch dann als vereinbart, wenn die nach dem Urheberrechtsgesetz erforderliche Schöpfungshöhe im Einzelfall nicht erreicht ist.

## **7.2 Übertragung der Nutzungsrechte**

360karat räumt dem Auftraggeber für die vertraglich vereinbarten Zwecke und im vertraglich vereinbarten Umfang das einfache Nutzungsrecht an den von 360karat gelieferten Werken für alle zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses bekannten Nutzungsarten ein. Die Übertragung der Nutzungsrechte gilt für das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Nutzungen, die über dieses Gebiet hinausgehen, bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung. Sämtliche Nutzungsrechtsübertragungen stehen unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Entrichtung der vertraglich vereinbarten Vergütung an 360karat.

## **7.3 Quellcodes, offene Dateien und KI-Modelle**

Bei Internetdienstleistungen, Multimediaproduktionen sowie KI- und Automatisierungslösungen ist eine Herausgabe von Quellcodes, Algorithmen sowie von offenen Dateien und KI-Trainingsmodellen nicht Bestandteil des einfachen Nutzungsrechts. Grundsätzlich erfolgt die Herausgabe von Daten in Form der vereinbarten Leistung gegenüber dem Auftraggeber oder von ihm beauftragten Dritten nur in geschlossenen, nicht editierbaren Dateien. Sollte der Auftraggeber die Herausgabe von offenen Dateien wünschen, bedarf dies einer Vereinbarung und einer gesonderten Vergütungsregelung. Veränderungen an offenen oder editierbaren Daten durch den Auftraggeber oder von ihm beauftragten Dritten bedürfen einer schriftlichen Zustimmung von 360karat.

## **7.4 Rechte Dritter**

Soweit Werke von Dritten (insbesondere Fotografen, Illustratoren, Fotomodellen, Webdesignern, Entwicklern und sonstigen Kreativen) geschaffen werden, wird 360karat dafür Sorge tragen, dass die vereinbarten Nutzungs- und Verwertungsrechte des Dritten eingeholt und auf Auftraggeber übertragen werden.

## **7.5 Mitwirkung des Auftraggebers und abgelehnte Entwürfe**

Vorschläge und sonstige Mitarbeit oder Mitwirkung des Auftraggebers und/oder seiner Mitarbeiter haben keinen Einfluss auf die Höhe der vereinbarten Vergütung und begründen kein Miturheberrecht an den entwickelten und erstellten Werken und Arbeiten. Nutzungsrechte für von Auftraggeber abgelehnte oder nicht ausgeführte Entwürfe bleiben bei 360karat. Nutzt der Auftraggeber solche Werbeideen und/oder Entwürfe von 360karat oder von ihr beauftragten Dritten, die eine Werkqualität erreichen außerhalb oder nach Beendigung des Vertrages, so ist eine gesonderte Vergütungsabrede zu treffen.

## **7.6 Signierung und Eigenwerbung**

360karat darf die von ihr entwickelten Werbemittel angemessen und branchenüblich signieren, den erteilten Auftrag für Eigenwerbung publizieren und sich im Impressum inkl. Verlinkung zur [www.360karat.de](http://www.360karat.de) darstellen, sofern dadurch keine vertraulich zu behandelnden Informationen des Auftraggebers offenbart werden. Diese Signierung und werbliche Verwendung kann durch eine entsprechende gesonderte Vereinbarung zwischen 360karat und Auftraggeber ausgeschlossen werden.

## **7.7 Änderungsverbot und Weitergabe**

Die Leistungen und Werke von 360karat dürfen vom Auftraggeber oder vom Auftraggeber beauftragter Dritter weder im Original noch bei der Reproduktion geändert oder an Dritte weitergegeben werden. Jede Nachahmung, auch die von Teilen des Werkes, ist unzulässig. Die

Übertragung eingeräumter Nutzungsrechte an Dritte und/oder Mehrfachnutzungen sind, soweit nicht im Erstauftrag geregelt, honorarpflichtig und bedürfen der Einwilligung von 360karat.

## **7.8 Vertragsstrafe**

Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen eine der vorstehenden Bestimmungen wird eine Vertragsstrafe fällig, die 360karat nach billigem Ermessen festsetzen wird und die im Streitfall hinsichtlich ihrer Billigkeit vom zuständigen Landgericht überprüft werden kann. Über den Umfang der Nutzung steht 360karat ein Auskunftsanspruch zu.

## **8. Beanstandungen, Gewährleistung**

### **8.1 Gewährleistungsfristen**

Für Mängel der gelieferten Leistungen und Werke haftet 360karat nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Für die Gewährleistung einschließlich vertraglicher Schadensersatzansprüche gilt eine Gewährleistungsfrist von:

- Einem Jahr, wenn der Auftraggeber Unternehmer ist.
- Zwei Jahren, wenn der Auftraggeber Verbraucher ist.

Ist das Geschäft für beide Teile ein Handelsgeschäft, so gilt die kaufmännische Rügepflicht des § 377 HGB.

### **8.2 Künstlerische Gestaltungsfreiheit**

Im Rahmen jedes Auftrags besteht eine künstlerische Gestaltungsfreiheit. Beanstandungen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen. Wünscht der Auftraggeber während oder nach der Produktion Änderungen, so hat er die dadurch verursachten Mehrkosten zu tragen.

### **8.3 Toleranzen bei Reproduktionen und Druckerzeugnissen**

Bei farbigen Reproduktionen in allen Herstellungsverfahren können geringfügige Abweichungen vom Original nicht beanstandet werden, sofern sie innerhalb der nach dem Stand der Technik üblichen Toleranzen liegen. Das Gleiche gilt für den Vergleich zwischen Andrucken und Auflagendruck sowie dem Vergleich zwischen sonstigen Vorlagen (z. B. Digital Proofs, Andrucken) und dem Endprodukt. Mehr- oder Minderlieferungen bei Druckerzeugnissen bis zu 10 % der bestellten Auflage können nicht beanstandet werden. Berechnet wird die gelieferte Menge.

### **8.4 Materialmängel und Haftungsfreistellung**

Für Abweichungen in der Beschaffenheit des eingesetzten Materials haftet 360karat nur bis zur Höhe der eigenen Ansprüche gegen den jeweiligen Zulieferanten. In einem solchen Fall ist 360karat von ihrer Haftung freigestellt, wenn 360karat ihre Ansprüche gegen den Zulieferanten an den Auftraggeber abtritt.

## **9. Haftung**

### **9.1 Unbeschränkte Haftung**



Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen, haftet 360karat unbeschränkt. Darüber hinaus haftet 360karat uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden.

## **9.2 Haftungsbeschränkung bei leichter Fahrlässigkeit**

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet 360karat nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Im Übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung des Anbieters auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei die Haftungsbegrenzung auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen von 360karat gilt.

## **9.3 Vermittlung von Drittaufträgen**

Für Aufträge, die im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers an Dritte erteilt werden übernimmt 360karat gegenüber dem Auftraggeber keine Haftung. 360karat tritt in diesen Fällen lediglich als Vermittler auf.

## **9.4 Haftung für Datenverluste**

Die Haftung von 360karat für Datenverluste, auch im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Trainingsdaten für KI-Anwendungen, ist auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Datensicherungen durch den Auftraggeber eingetreten wäre, es sei denn, die Pflichtverletzung geschieht vorsätzlich oder grob fahrlässig.

## **9.5 Rechtliche Zulässigkeit und Freistellung**

Das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit der durch 360karat erarbeiteten und durchgeführten Maßnahmen, einschließlich der Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben bei KI-Projekten, wird vom Auftraggeber getragen. Das gilt insbesondere für den Fall, dass die Aktionen und Maßnahmen gegen Vorschriften des Wettbewerbsrechts, des Urheberrechts und der speziellen Werberechtsgesetze verstoßen. 360karat ist jedoch verpflichtet, auf rechtliche Risiken hinzuweisen, sofern ihr diese bei ihrer Tätigkeit bekannt werden. Der Auftraggeber stellt 360karat von Ansprüchen Dritter frei, wenn 360karat auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers gehandelt hat. Erachtet 360karat für eine durchzuführende Maßnahme eine wettbewerbsrechtliche oder datenschutzrechtliche Prüfung durch eine besonders sachkundige Person oder Institution für erforderlich, so trägt nach Absprache mit 360karat die Kosten hierfür der Auftraggeber. Für Inhalte und Daten, die der Auftraggeber bereitstellt, ist 360karat nicht verantwortlich. Insbesondere ist 360karat nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen.

## **9.6 Haftung für Sachaussagen und Schutzrechte**

360karat haftet nicht wegen in den Werbemaßnahmen möglicherweise enthaltenen Sachaussagen in Bezug auf Produkte und Leistungen des Auftraggebers. 360karat haftet auch nicht für design-, urheber- und markenrechtlichen Schutz der im Rahmen des Auftrages gelieferten Ideen, Anregungen, Vorschläge, Konzeptionen und Entwürfe.

## **9.7 Freistellung bei Rechtsverstößen (Website- und Lösungsinhalte)**

Sollten Dritte 360karat wegen möglicher Rechtsverstöße, die aus den Inhalten einer vertragsgegenständlichen Website oder einer implementierten Lösung (z. B. durch verwendete Daten) resultieren, in Anspruch nehmen, verpflichtet sich der Kunde, den Anbieter von jeglicher Haftung freizustellen und dem Anbieter die Kosten zu ersetzen, die ihm wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.

## **10. Verwertungsgesellschaften, Künstlersozialkasse**

### **10.1 Verwertungsgesellschaften (z. B. GEMA)**

Urheberrechtliche Ansprüche Dritter, insbesondere wenn sie von Verwertungsgesellschaften verwaltet werden auf besondere Vergütung zur Abgeltung von Urheber- und Leistungsschutzrechten sowie des Rechts am eigenen Bild gehen zulasten des Auftraggebers. 360karat wird den Auftraggeber in Fällen, in denen ein derartiger Anspruch eines Dritten erkennbar wird, rechtzeitig vor Verwendung des Materials in Kenntnis setzen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, eventuell anfallende Gebühren an Verwertungsgesellschaften wie beispielsweise an die Gema abzuführen. Werden diese Gebühren von 360karat verauslagt, so verpflichtet sich der Auftraggeber, diese 360karat gegen Nachweis zu erstatten. Dies kann auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses erfolgen.

### **10.2 Künstlersozialkasse (KSK)**

Der Auftraggeber ist hiermit darüber informiert, dass bei der Auftragsvergabe im künstlerischen, konzeptionellen und werbeberaterischen Bereich an eine nicht-juristische Person, eine Künstlersozialabgabe an die Künstlersozialkasse zu leisten ist. Diese Abgabe darf vom Auftraggeber nicht bei der Rechnung von 360karat in Abzug gebracht werden. Für die Einhaltung der Anmelde- und Abgabepflicht ist der Auftraggeber zuständig und verantwortlich. Tritt 360karat wegen dieser Abgabe in Vorlage, ist der Auftraggeber verpflichtet, 360karat diese Kosten gegen Nachweis zu erstatten.

## **11. Media-Planung und Media-Durchführung**

### **11.1 Sorgfaltspflicht und Werblicher Erfolg**

Beauftragte Projekte im Bereich Media-Planung besorgt 360karat nach bestem Wissen und Gewissen auf Basis der ihr zugänglichen Unterlagen der Medien und der allgemein zugänglichen Marktforschungsdaten. Einen bestimmten werblichen Erfolg schuldet 360karat dem Auftraggeber durch diese Leistungen nicht.

### **11.2 Rabatte und Konditionen**

360karat kann Vergünstigungen, Sonderkonditionen und Rabatte im Sinne des Auftraggebers bei der Media-Schaltung berücksichtigen und diese an den Auftraggeber weitergeben oder diese zur Abdeckung von Leistungen von 360karat im Rahmen dieses Auftrags nutzen.

### **11.3 Vorkasse bei umfangreichen Media-Leistungen**

Bei umfangreichen Media-Leistungen ist 360karat nach Absprache berechtigt, einen bestimmten Anteil der Fremdkosten dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen und die Einbuchung bei den entsprechenden Medien erst nach Zahlungseingang vorzunehmen. Für eine eventuelle Nichteinhaltung eines Schalttermins durch einen verspäteten Zahlungseingang

haftet 360karat nicht. Ein Schadensersatzanspruch vom Auftraggeber gegen 360karat entsteht dadurch nicht.

## **12. Schlussbestimmungen**

### **12.1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Auftraggeber Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ergeben, Hamburg als Gerichtsstand vereinbart.

### **12.2 Form und Erfüllungsort**

Sämtliche Vereinbarungen, die eine Änderung, Ergänzung oder Konkretisierung dieser Vertragsbedingungen beinhalten, sowie besondere Zusicherungen und Abmachungen die der Schriftform unterliegen sind durch die Textform gem. § 126 b BGB erfüllt. Erfüllungsort für alle Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ist Hamburg, es sei denn die Parteien haben im Einzelfall etwas Abweichendes vereinbart.

### **12.3 Abtretung, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

Der Auftraggeber ist nicht dazu berechtigt, Ansprüche aus dem Vertrag an Dritte abzutreten. Die Aufrechnung mit Gegenansprüchen ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen zulässig. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Auftraggeber nur geltend machen, wenn es aus demselben Vertragsverhältnis stammt.

### **12.4 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit zu einem späteren Zeitpunkt verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der 360karat UG (haftungsbeschränkt) können Sie auch als PDF herunterladen.

Stand 01.12.2025